



ФОРМА ВОЗВРАТА

Заявление на возврат товара ненадлежащего качества (Претензия)

⚠ Все поля обязательны для заполнения, если специально не указано иное. В противном случае или если поля содержат некорректную и/или недостоверную информацию, такое заявление (претензия) не подлежит рассмотрению.

1. № Заказа: _____; Дата получения Заказа: _____

№	Артикул	Наименование	Размер	Вес, г	Цена, руб.	Код брака	Виды кодов брака
							"1" – брак позолоты;
							"2" – брак камня;
							"3" – брак закрепки камня;
							"4" – залом на цепи;
							"5" – брак замка;
							"6" – не зеркальные серыги;
							"7" – иной брак

Иной брак (описание недостатков): _____

2. Способ возврата денежных средств: Банковский перевод (по счёту) Почтовый перевод (по адресу)

⚠ Необходимо выбрать предпочтительный способ возврата денежных средств в случае удовлетворения заявленной претензии в отношении Товара.

3. Реквизиты для возврата денежных средств: Заполняются альтернативно банковские (3.1.) или адресные реквизиты

3.1. Банковские реквизиты

Ф.И.О. получателя: _____

БИК: _____ Наименование банка: _____

Счёт получателя: _____ Кор.счёт: _____

3.2. Адресные реквизиты

Ф.И.О.: _____; Индекс: _____; Область: _____; Район: _____;

Населённый пункт: _____; Улица: _____; Дом: _____; Корпус: _____; Квартира: _____.

Настоящим, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, я даю своё согласие на обработку моих персональных данных П Коцарь Борис Николаевич, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 112, ИНН:616405248606, ОГРНИП:315619600051600 в целях и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, к которому я присоединился, являющемся публичной офертой и размещённом на сайте sokolov.ru. Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, предусмотренном указанным Пользовательским соглашением.

4. Достоверность и полноту данных подтверждаю. Подпись: _____ Расшифровка: _____ Дата: _____

Ⓢ Условия возврата

Гарантийный срок в отношении всех Товаров, реализуемых Продавцом составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днём продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

Возврат Товаров надлежащего качества, приобретённых у Продавца, а равно обмен на аналогичный товар не осуществляется в соответствии с пунктом 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу по указанным выше в настоящей форме заявления на возврат контактным данным Товар ненадлежащего качества, заполненную форму возврата (претензию), документы на Товар, подтверждающие факт приобретения, паспортные данные (копию паспорта*). Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.

Претензии рассматриваются только при условии получения Товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством оставления заявки на вызов курьера по телефону, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат, или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (Товара).

После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить Товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат.

* – в случае направления претензии, в том числе посредством специальных форм на сайте или по электронной почте, к претензии в обязательном порядке должны быть приложены графические копии (скан-копии) страниц действительного паспорта, содержащие Ф.И.О. Покупателя, информацию о том, кем и когда выдан паспорт, адрес регистрации. Качество таких копий должно обеспечивать свободное и беспрепятственное прочтение всех символов и текста документа, а для электронных графических копий (скан-копий) должно быть соблюдено разрешение не меньше 300 dpi, то есть точек (пикселей) на дюйм.